Pizero Design srl
Via della Chiesa XXXII, trav. I 231
55100 Lucca (LU)

P.I. 02313970465

https://pizero.dev

Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e utilizzano l'area clienti di Pizero disponibile al link https://clienti.pizerodesign.it.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Pizero Design Srl, con sede legale in Lucca, Via Romana 106/G, CAP 55100, email: info@pizero.dev, PEC: pizerodesignsrl@pec.it.

2. Tipologie di dati trattati

Nell'ambito dell'utilizzo dell'area clienti, Pizero tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono.
- Dati aziendali: denominazione, partita IVA, indirizzo, recapiti e altri dati identificativi della società o del professionista Cliente.
- Dati relativi ai progetti: nome e dettaglio dei progetti gestiti tramite la piattaforma.
- Dati contabili e contrattuali: preventivi, proforma, estratti conto relativi ai servizi acquistati.
- Dati di assistenza: ticket aperti, cronologia delle richieste e relative risposte fornite dall'assistenza tecnica.
- Dati di autenticazione: credenziali di accesso mediante email o codice OTP inviato tramite messaggio WhatsApp.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. Gestione del rapporto contrattuale con i Clienti, inclusa la preparazione di preventivi, la gestione dei progetti e l'erogazione dei servizi acquistati.
2. Gestione amministrativa e contabile, compresa l'elaborazione di proforma, estratti conto e documentazione correlata.
3. Assistenza tecnica e manutenzione dei software del Cliente, tramite apertura e gestione di ticket di supporto.
4. Autenticazione e accesso sicuro all'area clienti, tramite email o OTP inviato via WhatsApp.

5. Adempimento di obblighi di legge e gestione di eventuali controversie legali.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), relativamente alla preparazione di preventivi, gestione dei progetti e fornitura dei servizi di assistenza.
- Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR), in materia amministrativa, contabile e fiscale.
- Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), per la gestione della sicurezza della piattaforma, la prevenzione di frodi e l'esercizio del diritto di difesa.

5. Modalità del trattamento

- I dati sono trattati sia con strumenti elettronici e informatici sia in forma cartacea, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dal GDPR.
- Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali.
- L'accesso ai dati è limitato al personale autorizzato di Pizero o a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- consulenti contabili e fiscali, per adempimenti di legge;
- società di servizi informatici e provider di hosting, limitatamente a quanto necessario per il funzionamento della piattaforma;
- autorità pubbliche o enti di vigilanza, ove richiesto dalla normativa vigente.

I dati non saranno diffusi al pubblico né ceduti a terzi per finalità commerciali senza il consenso espresso dell'interessato.

7. Conservazione dei dati

- I dati relativi a progetti, preventivi, ticket e documentazione contabile saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo massimo di 10

anni, in ottemperanza agli obblighi civilistici e fiscali.

- I dati di autenticazione sono conservati solo per il tempo strettamente necessario a consentire l'accesso e l'utilizzo della piattaforma.

8. Trasferimento dei dati all'estero

I dati sono trattati su server localizzati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario il trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Pizero adotterà garanzie adeguate conformi agli artt. 44 e ss. GDPR.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, e in particolare:

- diritto di accesso ai propri dati personali;
- diritto di rettifica e aggiornamento;
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), nei limiti di legge;
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse.

Per l'esercizio dei diritti è possibile contattare Pizero al seguente indirizzo: info@pizero.dev.

10. Reclami

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritengano che il trattamento dei propri dati violi il GDPR.

11. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. Le versioni aggiornate saranno rese disponibili sul sito https://clienti.pizerodesign.it.